

HANDLEPLAN FORÆLDRE TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE 2021

Antal besvarelser: 41

Svarprocent: 61%

Børnehuset Mosen har generelt fået meget positiv respons på alle spørgsmål i undersøgelsen og der er samlet set en meget stor tilfredshed (Gns. 4,2% ud af 5%, hvilket er en stigning på 0,3%).

I forhold til tidligere undersøgelser er vi steget på næsten alle område, - med undtagelse af fysiske rammer udenfor samt samarbejde og kommunikation.

Der er nu enkelte indsatsområder vi gerne vil sætte mere fokus på.

Forældrekontaktudvalget er orienteret om brugerundersøgelsens resultater via AULA besked den 3/9-21. På vores kontaktførelsemøde d 15/9 udvælger vi i fællesskab et-to punkter vi ønsker fælles fokus på de næste år.

I undersøgelsen er der en lille utilfredshed med de fysiske rammer udenfor. Børnehusleder Sara har i 2020 ansøgt om at få hjælpe til løft af legepladsen i vuggestuen og børnehaven og det er godkendt. Det forventes at arbejdet opstarter i efteråret 2021. Legepladsen får et løft der skal understøtte stimulering af den vestibulære sans, rolle -og sproglege. Alt sammen noget der skal understøtte motorisk -og social, samt sproglig udvikling.

Vi har i Mosen et udvidet fokus på: Samarbejde og Kommunikation

På kontaktførelserådsmødet d.15/9 drøftede vi baggrunden for resultatet. Flere forældre pegede på Corona som en særlig forklaring, da der har været mange nye regler at forholde sig til og da der har været "afstand" mellem forældre og personale. Yderligere har det været svært at være ny forældre da man ikke har kunne komme indenfor og se ens barns "verden" samt få den tætte kontakt der er så vigtig i starten. Forældrene ønskede et bedre overblik over hvilke voksne der er i Mosen og hvor de høre til samt en opmærksomhed på den gode modtagelse ved afleveringen.

Konkret er følgende aftalt:

- 1) At der opføres en ekstra tavle med billeder, navn og placering af personale samt en fortsat skriftlig orientering fra leder når der starter ny folk
- 2) Fokus på den gode aflevering/modtagelse, -Sara har proces med personalet
- 3) Et "standart minimum" af kommunikation fra grupperne, -daglige skriv og/eller billeder fra alle grupper, -fra kort til lang men minimum; "hvad har vi lavet i dag".